

INFORMACE O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ V DOMOVĚ DŮCHODCŮ ČERVENKA

Domov důchodců Červenka je příspěvková organizace zřízená Olomouckým krajem. Sídlo domova důchodců je na adrese:
Červenka, ul. Nádražní 105, 784 01 Litovel.
Tel.: spojovatelka: 585 341 301, 585 119 141

Poskytuje celoroční pobyty a pobyty na dobu určitou (v případě nemoci, cestování, lázeňského pobytu apod. osoby, která jinak pečuje o seniora) pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodů věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby (§ 49 zákona č. 108/2006, o sociálních službách).

Sociální služby jsou poskytovány na dvou odděleních:

- oddělení Červenka / 101 klientů /
- oddělení Litovel / 64 klientů /

Poskytované služby:

- ubytování
- stravování
- zdravotní péče (ošetřovatelská, lékařská, rehabilitační)
- sociální péče (sociální a poradenská pomoc, kulturně-zájmová péče)

Podmínky zařazení „žádosti“ do pořadníku zájemců:

- po obdržení žádosti o poskytnutí sociální služby v domově důchodců bude žádost zařazena do evidence žadatelů

(tiskopisy je možné vyzvednout v kanceláři u sociálních pracovníků nebo vytisknout z www.ddcer.cz)

- v případě že bude součástí žádosti i vyplněný tiskopis „Vyjádření lékaře“ bude žádost posouzena ústavním lékařem a ředitelem DD Červenka, který rozhodne o zařazení do pořadníku čekatelů (v případě, že žadatel splňuje podmínky pro uzavření smlouvy o poskytování sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)
- zájemce o sociální službu je písemně informován o zařazení žádosti do pořadníku čekatelů a skutečnosti, že v případě volné kapacity zařízení bude vyzván k jednání o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby a dohodnutí termínu nástupu do zařízení

Jednání o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby:

- v případě volné kapacity zařízení je žadatel vyzván k jednání o uzavření smlouvy o poskytování sociální služby
- k jednání je třeba, aby si žadatel připravil aktuální důchodový výměr, rozhodnutí o výši příspěvku na péči, případně jiné potřebné doklady, o které bude požádán sociálním pracovníkem zařízení (pokud již tyto doklady nedoložil při podávání své žádosti)
- jednání probíhá v kanceláři sociálních pracovníků domova důchodců, kde sociální pracovníce seznámí žadatele s obsahem smlouvy o poskytování sociální péče. Pokud se žadatel k jednání nemůže dostavit osobně ze zdravotních důvodů, navštíví ho sociální pracovník v místě jeho bydliště, případně ve zdravotnickém zařízení

Osobní cíle a individuální plán uživatele:

- při nástupu do zařízení je s uživatelem sestaven individuální

plán, ve kterém jsou zohledněny osobní cíle, přání, zájmy, koníčky, návyky a zvyklosti uživatele, které má sociální služba splňovat ke spokojenosti uživatele

- uživatel je seznámen se svým klíčovým pracovníkem, který mu bude pomáhat řešit jeho potřeby, přání, stížnosti
- stížnost si uživatel podává písemně nebo ústně, stížnost je evidována a řešena ředitelem domova důchodců, o výsledku je uživatel informován. V případě nesouhlasu s řešením stížnosti má uživatel možnost dále řešit svou stížnost u zřizovatele domova důchodců (Krajský úřad Olomouc)

- Ceník za poskytované služby:

Strava celodenní *150,-- Kč/ den*

Ubytování včetně provozních nákladů:

Oddělení Červenka: *2-lůžkový pokoj* *140,--Kč/den*

3-lůžkový pokoj *98,-- Kč/den*

4 a vícelůžkový pokoj *91,-- Kč/den*

Oddělení Litovel: *2-lůžkový pokoj* *145,--Kč/ den*

Úhrada za kalendářní měsíc se stanoví tak, že se denní částka za ubytování a stravu vynásobí počtem kalendářních dnů v daném měsíci. Uživateli po zaplacení úhrady za stravu a ubytování za kalendářní měsíc musí zůstat částka ve výši alespoň 15% jeho životního příjmu. Pokud by uživateli nezůstala po zaplacení úhrady částka ve výši 15% jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se sníží.

Uživatel, který je příjemcem příspěvku na péči je povinen uhradit také za poskytování péče v domově důchodců za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči (dle zákona č.

108/2006 Sb., o sociálních službách).

Osobní věci uživatele:

Uživatel si do zařízení bere ošacení, na které je zvyklý ze svého domácího prostředí. Ošacení je vhodné označit třemi počátečními písmeny svého příjmení (vyšité, případně popsané textilním fixem). Nábytek si uživatel do zařízení s sebou nebere, může si však s sebou vzít drobné předměty (obrázky, fotografie, polštářky, poličky, rádio,..). Po dohodě se spolubydlícím je možné mít na pokoji svůj vlastní televizor.

Prohlídka zařízení:

V případě Vašeho zájmu je možné si domov důchodců prohlédnout. Prohlídku zařízení je možné si domluvit se sociálními pracovníky po osobní nebo telefonické domluvě na telefonním čísle: 585 341 776.

Veškeré informace Vám rádi zodpoví sociální pracovnice domova důchodců: Erika Štefková

Bc.Radomíra Hofmanová

Další informace je možné získat na našich internetových stránkách na adrese: www.ddcer.cz

Těšíme se na Vaši návštěvu.